

Jótállási jegy



- 1** Köszönjük, hogy a termékünket választotta.
- 2** Kérjük, őrizze meg kitöltött jótállási jegyét!
- 3** Látogasson el a honlapunkra, és regisztrálja termékét!



Electrolux

AEG

Regisztráljon!



www.Electrolux.hu

| www.AEG.hu |



ELECTROLUX, AEG VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://electrolux.hu>



Electrolux

§ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

JÓTÁLLÁS

Gyártó: AB Electrolux S.t Göransgatan 143 SE-105 45 Stockholm Sweden Importőr/forgalmazó: Electrolux Lehel Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Fémnyomó u. 1., vevőszolgálat: 1133 Bp, Váci út 80.) A jelen jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú készülékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm.rendelet szerinti jótállási kötelezettség terjed ki az alábbi feltételek szerint:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A 151/2003 (IX.22.) Korm.rendelet szerinti jótállási kötelezettség a
 - a. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztó vagy
 - b. a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban: kkv) és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikke termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) vonatkozik.

A jótállás időtartama:

- a. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - b. 250 000 forint eladási ár felett három év. jótállási határidő a fogyasztási cikk jogosult részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a jogosult a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
2. Gáztűzhelyekre, gáz-elektromos kombinált tűzhelyekre az Electrolux instal-

lációs szolgáltatás keretében elvégzett üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási időn felül további 1 év jótállást biztosít az Electrolux Lehel Kft.

3. Valamennyi gázenergiával működő készüléket a vonatkozó jogszabályok betartásával kell üzembe helyezni. A több fázisra kötendő berendezések esetében ajánlott az erre feljogosított szakszervizzel elvégeztetni az üzembe helyezést. Az üzembe helyezés térítésköteles. Előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti gáz és/vagy elektromos bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. A nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.
4. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. Amennyiben a kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben több, vagy eltérő feltétel van meghatározva, a jótállási igény érvényesítésénél azt is figyelembe kell venni. A jótállási jegy mellett mindenképpen ajánljuk az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzését is, mivel egyes igények érvényesítéséhez szükség lehet rá.
5. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti.
6. A készülékre vonatkozó jótállás a termékhez kötődik, a jótállási jog a termékkel együtt másik felhasználóra átruházható.
7. A készülék kizárólag háztartási célú felhasználásra készült, és csak ilyen körülmények között üzemeltethető.
8. A vállalkozás (akivel a fogyasztói szerződés meg lett kötve) mentesülhet a jótállás alól pl. az alábbi esetekben:
 - a hiba rendeltetésellenes (nem háztartási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat (pl. előírt karbantartási kötelezettség elmulasztása) eredménye ,
 - a hiba a készüléken kívülálló ok miatt keletkezett, pl. szakszerűtlen szállítás vagy tárolás, a hálózati feszültség vagy a gáznyomás megengedettnél nagyobb ingadozása, illetve a gáz szennyezettsége.

ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

1. Hibás teljesítés esetén a jogosult választása szerint
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdekséreelmet, vagy
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Fogyasztónak minősülő jogosult illetve olyan mikro-, kis- és középvállalkozás, amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el a hibát maga nem javíthatja vagy javíttathatja ki.
2. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. Az Electrolux Lehel Kft. a hibának a fogyasztónak nem minősülő jogosult általi kijavítását vagy mással történő kijavíttatását a javítás speciális feltételeire tekintettel és balesetvédelmi okokból sem ajánlja!
4. A jogosult a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható ki, és a kijavítás a jogosult érdekeit sértene), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. A jótállás a jogosult jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

JAVÍTÁS

1. A vállalkozásnak (szerviznek) az igény bejelentésétől számított 30 napon belül a javítást el kell végeznie. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a jogosult a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A kicserélt alkatrész vonatkozásában a jótállás újraindul.
2. Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. A szerviz nem végzi el a kicserélést, ha a rögzített készülék nem az előírások szerint lett beszerelve (pl. csavarozás helyett vagy mellett ragasztva lett), és a leszerelésnél fennáll a roncsolás veszélye.

KÉSZÜLÉKSERE

1. A jogosult csereigény érvényesítésére – a feltételek megléte esetén - a nyitva álló szavatossági-, illetve jótállási határidő egésze alatt jogosult
2. Ha a jogosult az átadástól (üzembe helyezésről) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a készüléket 8 napon belül ki kell cserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a jogosult részére haladéktalanul visszatéríteni.
3. Ha a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a jogosult eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási

cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a jogosult részére visszatéríteni.

4. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a jogosult eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a jogosult részére visszatéríteni.
5. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény bejelentésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a jogosult eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a jogosult által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét

követő nyolc napon belül a jogosult részére visszatéríteni.

6. Csere esetén a termék visszaszolgáltatása mellett 8 napon belül új, ugyanolyan típusú készüléket kell a jogosultnak átadni.
7. Csere esetén a jótállási idő újra indul.

EURÓPAI GARANCIA

Amennyiben a fogyasztó valamelyik másik európai országba költözik át, a készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti átadásának napjával kezdődik, és annak az országnak a szabályai vonatkoznak rá, ahol a fogyasztó a jótállási igényt érvényesíti.

FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.
2. A jogosult a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti, akinek egy jegyzőkönyvet kell erről felvennie a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint. Amennyiben a jogosult a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenntartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenőriztetheti a hibás teljesítés meglétét.
3. Fogyasztói jogvita esetén a jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.



ELECTROLUX, AEG VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://electrolux.hu>

A készüléket azonosító adatok /eladó tölti ki/:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE (MODELL):	Eladó neve, címe:
TERMÉK TÍPUSA (TERMÉKSZÁM):	Az eladás kelte:
GYÁRTÁSI SZÁM/EGYÉNI AZONOSÍTÓ:	Termék vételára:
Az átadás időpontja:	Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam kitöltött adatok a valóságnak megfelelnek.
A jótállás határideje:	Eladó aláírása:
Értesítési e-mail cím:	Eladó bélyegzőlenyomata
KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE:	
A termék kicserélése megtörtént: év.....hó nap	

Üzembe helyezési tanúsítvány

Az üzembe helyezés kelte:	Szerviz neve:
Üzembe helyezést végezte:	Gázszerelői igazolvány száma:
A jótállás határideje:	PH

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS: 06-1-252-1773

Mail cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük készítse elő / küldje el készüléke pontos azonosítóadatait.

(Készülék adattáblája, jótállási jegy, illetve számla / nyugta)

Javítások jótállási idő alatt:

1

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

2

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

3

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

4

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

5

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

6

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen ☐		Nem ☐			
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS:

T: +36-1-252-1773

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com